

El Centre Ciutat de Reus assoleix la màxima puntuació en el compliment dels indicadors de qualitat de tot Catalunya

El Departament de Salut ha impulsat un projecte d'avaluació externa de qualitat dels dispositius socio-sanitaris, amb la finalitat d'assolir un determinat nivell de qualitat en aquests centres. El Centre socio-sanitari Ciutat de Reus ha assolit la màxima puntuació de tots els centres de Catalunya, aconseguint un 95,3% d'acompliment del conjunt d'indicadors avaluats. Cal dir que el percentatge mitjà d'acompliment del sector és del 48,8%.

Aquest procés d'avaluació pretén potenciar la millora contínua dels centres i del sector, que serveixi d'impuls cap a la millora i ajudi a garantir un nivell bàsic de qualitat, i contribuir així a la millora de la qualitat donada i percebuda pels pacients. S'han avaluat un conjunt de 76 indicadors, alguns generals com per exemple l'atenció als pacients i família, aspectes relacionats i drets de les persones, organització i gestió del centre, i d'altres específics com llarga estada i hospital de dia. Els indicadors específics per línia d'atenció valorats són: geriatria, demències, malalties neurodegeneratives i dany cerebral.

L'estudi ha estat realitzat amb el suport metodològic i tècnic de la Fundació Avedis Donabedian (FAD). Aquesta entitat ha valorat el treball en equip de tots els professionals del centre Ciutat de Reus per donar unes cures unificades. Es valora també la introducció de la informàtica al centre i l'esforç que han fet els professionals.